

PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

I dati forniti sul sito web raggiungibile all'indirizzo www.grottevalganna.it ("Sito") al momento dell'invio di una richiesta di contatto saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 in materia di protezione dei dati personali ("Codice della Privacy").

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice della Privacy, Le Grotte SRL informa l'utente di quanto segue:

A. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è Le Grotte SRL, con sede legale e operativa in Via Valganna 17, Induno Olona (VA) (di seguito il "Titolare").

B. NATURA DEI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

B.1 I dati dell'utente sono raccolti e utilizzati esclusivamente per rispondere al contatto richiesto oppure per finalità direttamente connesse per l'adempimento agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per l'esercizio dei propri diritti in sede giudiziaria.

B.2 Inoltre, l'indirizzo e-mail dell'utente conferito da quest'ultimo al momento dell'inoltro del modulo di contatto potranno essere utilizzati dal Titolare per la promozione dei propri servizi, per l'invio di materiale pubblicitario relativo esclusivamente ai suddetti prodotti o servizi o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'utente può opporsi al predetto trattamento sia inizialmente – barrando l'apposita casella in sede di registrazione – sia successivamente inviando un'e-mail all'indirizzo info@grottevalganna.it. Tale opposizione non produrrà alcuna conseguenza sull'erogazione dei servizi.

B.3 Con l'invio del modulo di contatto l'utente accetta di ricevere da Le Grotte SRL, all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione, comunicazioni, newsletter e proposte relative e/o connesse ai servizi di Le Grotte SRL. L'utente può opporsi al predetto trattamento sia inizialmente - barrando l'apposita casella in sede di invio del modulo di contatto – sia successivamente inviando un'e-mail all'indirizzo info@grottevalganna.it.

C. NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti all'atto di inoltro del modulo di contatto, per le finalità di cui alla precedente sezione B.1, è obbligatorio, in quanto strettamente funzionale alla risposta. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità per Le Grotte SRL di rispondere alla richiesta di contatto.

D. COMUNICAZIONE DEI DATI

Le Grotte SRL comunica i dati personali per le finalità e con le modalità descritte nella presente Informativa agli art. 2.4 e 3 di cui sopra, nel rispetto del consenso prestato al trattamento dei dati personali. I dati personali potranno essere comunicati a terzi e trasferiti agli stessi, anche fuori dal territorio nazionale – in via esemplificativa ma non esaustiva – a società collegate o connesse a Le Grotte SRL e/o partner commerciali della stessa, per le finalità di cui all'art. B.1 e B.2. In questa eventualità, i soggetti terzi che potranno svolgere queste operazioni, saranno adeguatamente selezionati in base alla loro esperienza, capacità e affidabilità e dovranno offrire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

E. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati vengono raccolti per via telematica e trattati mediante operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate in prevalenza con l'ausilio di strumenti elettronici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendo la riservatezza dei medesimi.

F. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice della Privacy, l'utente ha diritto di ottenere, in ogni momento, la conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano e delle finalità per cui vengono utilizzati. Ha altresì il diritto di chiedere l'aggiornamento o la rettifica, la cancellazione o il blocco dei dati e di opporsi, in tutto o in parte, al loro trattamento. Per esercitare i diritti sopraindicati, nonché per ricevere informazioni relative ai soggetti presso cui i dati sono archiviati o ai quali i dati vengono comunicati ovvero sui soggetti che, in qualità di responsabili od incaricati, possono venire a conoscenza dei suoi dati, l'utente potrà rivolgersi al Titolare inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail info@grottevalganna.it.

G. COOKIES

Il Sito utilizza una tecnologia denominata "cookies". Questi sono dei piccoli files di dati che vengono memorizzati nel computer dell'utente quando accede a un sito o a parti di questo. Nel caso in cui l'utente non intenda accettare i cookies, questi possono essere disabilitati seguendo le istruzioni del produttore del browser.

H. DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per cui i dati sono stati raccolti in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti.

CONTATTI

Per qualsiasi richiesta relativa alla presente Privacy Policy & Cookies Agreement o al trattamento dei dati personali, potete contattare Le Grotte SRL ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Via Valganna 17, Induno Olona (VA)
- Telefono: +39 0332 200193
- E-mail: info@grottevalganna.it
- P.IVA: 03381760127
- REA: Va-346926

SISTEMA DI PRENOTAZIONE ESTERNO E GESTIONE DEI DATI

Integrazione con sistema di prenotazione esterno

Le Grotte SRL utilizza un sistema di prenotazione esterno per facilitare e ottimizzare la gestione delle prenotazioni dei clienti. Questo sistema è gestito da un fornitore di servizi terzo, il quale è responsabile per il trattamento dei dati personali secondo le proprie politiche di privacy e sicurezza. Tuttavia, Le Grotte SRL assicura che l'interazione con tale sistema avvenga nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento dei dati nel sistema esterno

I dati personali forniti dai clienti durante il processo di prenotazione sono trattati dal sistema esterno esclusivamente per le seguenti finalità:

1. **Gestione delle prenotazioni:** Assicurare la corretta registrazione e gestione delle prenotazioni, includendo la conferma e possibili modifiche o cancellazioni da parte del cliente.
2. **Assistenza clienti:** Fornire supporto e assistenza ai clienti in caso di domande o problemi relativi alle loro prenotazioni.

Le Grotte SRL non ha accesso diretto ai dati personali trattati nel sistema di prenotazione esterno per finalità che non siano quelle sopra citate.

Trattamento dei dati da parte di: Le Grotte SRL

Parallelamente, Le Grotte SRL conserva una copia dei dati personali forniti dai clienti al momento della prenotazione esclusivamente per le seguenti finalità:

1. **Gestione della prenotazione:** Utilizzare i dati per completare, modificare o cancellare prenotazioni secondo le richieste dei clienti.
2. **Profilazione di marketing:** Analizzare le preferenze e il comportamento dei clienti per migliorare i servizi offerti e per inviare comunicazioni commerciali personalizzate, solo previo consenso espresso del cliente.

Sicurezza dei dati

Le Grotte SRL si impegna a proteggere i dati personali dei clienti adottando adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per prevenire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

Diritti dell'interessato

In conformità con la normativa vigente, il cliente ha il diritto di accedere ai propri dati personali, richiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento. Inoltre, il cliente può opporsi al trattamento dei propri dati per fini di marketing in qualsiasi momento. Per esercitare questi diritti, i clienti possono contattare Le Grotte SRL utilizzando i recapiti forniti nella sezione "Contatti" di questa policy.